

### **BAB III**

## **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Ruang Lingkup Penelitian.**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Bukopin. Tbk Cabang Malang yang beralamat di Jalan Raya Semeru No. 35 Malang Jawa Timur. Pemilihan lokasi ini dengan pertimbangan yaitu masyarakat daerah tersebut membutuhkan kredit modal kerja yang cepat. Dikarenakan tempat tersebut berada dipusat Kota Malang, sehingga pada lokasi tersebut banyak masyarakat atau nasabah Bank Bukopin yang membutuhkan kredit cepat dengan menggunakan layanan kredit yaitu Kredit Modal Kerja pada PT. Bank Bukopin Tbk Cabang Malang.

#### **B. Jenis Penelitian.**

Penelitian ini akan menggunakan deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian yang bersifat menjelaskan kejadian-kejadian tertentu guna memperoleh gambaran jelas dan lengkap.

#### **C. Jenis dan Sumber Data.**

##### **1. Jenis Data.**

Jenis data yang digunakan untuk penelitian ini adalah Data Kualitatif, yaitu data yang tidak dapat diukur dengan skala numerik, seperti sejarah PT. Bank Bukopin. Tbk, penjelasan tentang prosedur pemberian kredit dan pengendalian yang dilakukan oleh PT. Bank Bukopin. Tbk.

## 2. Sumber Data.

Adapun sumber data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah:

### a. Data primer.

Data primer yaitu objek yang diteliti dengan menggunakan wawancara langsung dengan pihak dari PT. Bank Bukopin. Tbk. tentang prosedur pemberian kredit modal kerja usaha kecil dan menengah dan upaya pengendalian yang dilakukan oleh PT. Bank Bukopin. Tbk.

### b. Data sekunder.

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh lembaga mengumpulkan data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data. Sumber data sekunder berasal dari pihak perusahaan maupun dari luar perusahaan.

Data sekunder berupa bukti, catatan atau laporan historis telah tersusun dalam arsip (data dokumenter) yang dipublikasikan atau yang tidak yang diperoleh dari PT. Bank Bukopin. Tbk ataupun diluar PT. Bank Bukopin. Tbk.

## 3. Teknik Pengumpulan data.

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.

Berikut ini adalah teknik pengumpulan data yang diinginkan pada penulisan tugas akhir ini:

- a. Wawancara adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian dengan cara mengadakan tatap muka dengan Fironika Maghfiro pihak bank dan berpedoman pada pertanyaan yang telah disusun oleh penyusun untuk memperoleh data secara langsung.
- b. Dokumentasi adalah mengambil, mengumpulkan dan mengolah data yang terkait dengan objek penelitian yang didapat secara langsung dari lokasi.

#### **D. Teknik Analisis Data.**

Teknik analisis data adalah mendeskriptifkan teknik analisis apa yang digunakan oleh peneliti untuk menganalisis data yang dikumpulkan termasuk pengujiannya. Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif karena untuk menggambarkan suatu gejala atau objek penelitian dengan apa adanya, dengan memberikan gambaran tentang model pengendalian kredit modal kerja usaha kecil menengah pada PT. Bank Bukopin. Tbk. Cabang Malang.

Berikut adalah langkah-langkah analisis data yang dilakukan peneliti pada penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan prosedur pengajuan kredit modal kerja usaha kecil menengah pada PT. Bank Bukopin. Tbk Cabang Malang.

2. Memvisualisasikan Mekanisme terhadap skema dan flowchart tentang prosedur pengajuan kredit modal kerja usaha kecil menengah pada PT. Bank Bukopin. Tbk Cabang Malang.
3. Mendeskripsikan upaya pengendalian dan kebijakan untuk upaya pengendalian kredit modal kerja usaha kecil menengah oleh PT. Bank Bukopin. Tbk Cabang Malang.

Dengan adanya langkah – langkah pada teknik analisis data ini, diharapkan dapat menjawab rumusan masalah mengenai prosedur pengajuan dan upaya pengendalian kredit modal kerja usaha kecil menengah, kebijakan yang pernah dilakukan oleh PT. Bank Bukopin. Tbk Cabang Malang.

#### **E. Definisi Operasional.**

1. Pengendalian kredit adalah usaha-usaha untuk menjaga kredit yang diberikan tetap lancar, produktif, dan tidak macet. Kredit yang produktif artinya kredit dapat ditarik kembali bersama bunganya sesuai dengan perjanjian yang telah disetujui kedua belah pihak.
2. Kredit Modal kerja adalah kredit yang dipergunakan atau manfaatnya dapat membantu membiayai keperluan usaha untuk melangsungkan proses produksi dengan jangka waktu pengembalian yaitu maksimal satu tahun.
3. Sedangkan, Usaha Kecil Menengah (UKM) adalah kegiatan masyarakat yang berskala kecil dan mempunyai kekayaan bersih tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha maksimal sebesar

200.000.000 (dua ratus juta rupiah), atau dari hasil penjualan tahunan adalah maksimal sebesar 1.000.000.000 (satu milyar).

